

O SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO DO BANCO CENTRAL DO BRASIL (SCR)

Conceito:

O Sistema de Informações de Crédito (SCR) é um banco de dados alimentado mensalmente pelas Instituições Financeiras, mediante coleta de informações sobre as operações de crédito contratadas por pessoas físicas e jurídicas.

Finalidade/Uso:

O SCR é o principal instrumento utilizado pela supervisão bancária para acompanhar as carteiras de crédito das instituições financeiras.

Outro objetivo do SCR é auxiliar as instituições financeiras na gestão de suas carteiras de crédito, preenchendo uma lacuna na obtenção de informações sobre as características e avaliação da capacidade de pagamento dos devedores.

O Sistema de Informações de crédito também propicia com que os clientes do Sistema Financeiro Nacional possam acompanhar as informações a respeito de suas operações de crédito perante as instituições financeiras.

Forma de Consulta:

Podem consultar as informações, as Instituições Financeiras e os próprios clientes tomadores de empréstimos e financiamentos e pelas áreas especializadas do Banco Central.

As pessoas físicas e jurídicas podem se cadastrar no Banco Central para acessarem, gratuitamente, por meio da internet, seus dados porventura cadastrados no SCR. Se conveniente, podem obter relatórios com informações detalhadas a seu respeito, diretamente nas Centrais de Atendimento ao Público, mantida pelo Banco Central, mediante a apresentação dos documentos exigidos.

Alteração/Exclusão de informações no SCR:

Qualquer solicitação de retificação dos dados informados no SCR deverá ser realizada diretamente para a Instituição Financeira que incluiu a informação. No Banco Moneo essa solicitação poderá ser realizada através do telefone 54 – 2991 10 00, SAC 0800 941 6016 e-mail: bancomoneo@bancomoneo.com.br ou para o setor de Ouvidoria – 0800 723 50 40. Caso não haja entendimento entre as partes, o cliente pode registrar uma reclamação nas Centrais de Atendimento ao Público do Banco Central.

Para mais informações ligue: 0800 979 2345 ou acesse www.bcb.gov.br/?SCR